



VALSTYBINĖ MAISTO IR
VETERINARIJOS TARNYBA

Konsultavimas / priežiūra (kontrolė) / administracinės paslaugos



MISIJA

Stiprinti visuomenės sveikatą,
apsaugoti vartotojus, gyvūnus ir aplinką nuo jiems
pavojingų veiksnių maisto, geriamojo vandens,
pašarų ir veterinarijos srityse, siekiant optimalios
patikrinimų naštos ūkio subjektams.



PAGRINDINĖS KONTROLĖS SRITYS



Maisto ir geriamojo vandens
sauga ir kokybė



Gyvūnų sveikata ir gerovė
Gyvūnų veisimas



Veterinarinė medicina ir
veterinarijos paslaugų teikėjai



Pašarai, pašarų priedai



Pasienio kontrolė



NMA ūkio subjektų vertinimas dėl
kompleksinės ir susietosios paramos
gavimo

2024 m. struktūrinė reforma - tikslai

- ✓ Kontrolės nešališkumo užtikrinimas
 - ✓ Veiklos efektyvinimas
 - ✓ Antikorupcinis pokytis

Svarbiausi pasikeitimai

- Atskirtos paslaugų ir kontrolės funkcijos
- Centralizuotas rizikos vertinimas ir kontrolės planavimas
- Atskirtos kontrolės funkcijos nuo sprendimų dėl poveikio priemonių taikymo priėmimo
- Konsultavimo ir kontrolės funkcijų atskyrimas
- Centralizuoti bendrąsias funkcijas vykdančios skyriai
- Sumažintas teritorinių padalinių skaičius

Konsultavimo optimizavimo tikslai



CENTRALIZAVIMAS IR STANDARTIZAVIMAS

Sutelkti visas konsultacijas į vieningą sistemą, užtikrinant, kad visoje Lietuvoje būtų teikiami vienodi, teisiškai pagrįsti ir kokybiški atsakymai, valdomi vienu kanalu.



KONSULTACIJŲ KOKYBĖS GERINIMAS

Nuolat atnaujinti turinį, užtikrinti aiškią komunikaciją, vertinti teikiamų konsultacijų kokybę bei poveikį ūkio subjektams.



ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ EFEKTYVINIMAS

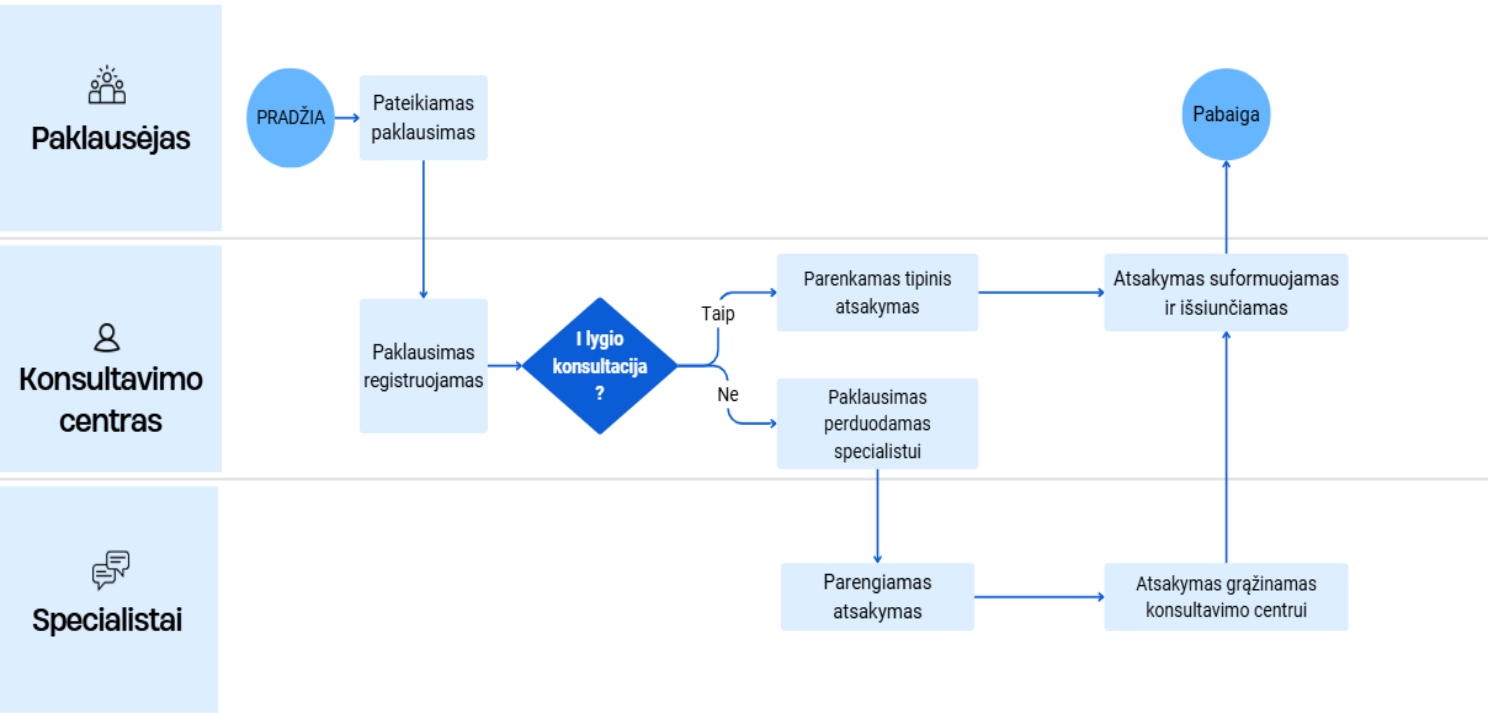
Optimizuoti darbo krūvius, sutelkti kompetencijas ir mažinti dubliuojamą veiklą skirtinguose padaliniuose.



SKAIDRUMAS IR ATSEKAMUMAS

Užtikrinti, kad visos konsultacijos vyktų tik per centralizuotą konsultavimo kanalą – be tiesioginio inspektorių bendravimo su ūkio subjektais, registruojant ir fiksuojant visą komunikaciją, jos turinį bei eigą.

Konsultavimo procesas



PASIEKTI POKYČIAI

- Konsultavimas centralizuotas į vieną skyrių
- Sukurtas vieningas konsultavimo procesas ir standartas
- Visi paklausimai registruojami ir vertinami pagal nustatytą tvarką
- Sukurta tipinių atsakymų duomenų bazė
- Užtikrintas vienas konsultavimo kanalas – be tiesioginio kontakto su inspektorais
- Įdiegta konsultacijų kokybės vertinimo ir grįžtamojo ryšio sistema
- Konsultacijų duomenys analizuojami periodiškai, taikomos prevencinės ir švietimo priemonės

IŠŠŪKIAI SU KURIAIS SUSIDURIAME

- **Tiesioginio bendravimo įpročiai** – dalis specialistų vis dar konsultuoja ūkio subjektus ne per nustatytą kanalą.
- **Nišinių sričių ekspertų trūkumas** – kai kuriose temose sunku užtikrinti greitą ir kvalifikuotą konsultaciją.
- **Skirtingas teisės aktų interpretavimas** – lemia nevienodus atsakymus ir poreikį nuolat tikslinti paruoštukus.
- **Požiūris į konsultavimą** – vis dar laikomas mažiau svarbia priemone nei kontrolė ar sankcijos.
- **Pasipriešinimas viešumo principui** – sulaukiama nepasitenkinimo dėl tiesioginių kontaktų su ūkio subjektais ribojimo ir reikalavimo visą komunikaciją fiksuoti per oficialų kanalą.



VALSTYBINĖ MAISTO IR
VETERINARIJOS TARNYBA

Laikas Jūsų klausimams

Kontaktai:

- 📍 Siesikų g. 19, Vilnius
- ☎ 1879
- ✉ info@vmvt.lt

Socialinė medija:

- 📘 facebook.com/vmvt.lt
- 🌐 linkedin.com/company/state-food-and-veterinary-service