

Specialiųjų tyrimų tarnybos
2021-04-27 rašto Nr. L-01-
3781
priedas

KORUPCIJOS RIZIKOS ANALIZĖS IŠVADOJE PATEIKTŲ PASIŪLYMŲ ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA

Informacija apie Specialiųjų tyrimų tarnybos 2020 m. sausio 7 d. išvadoje dėl asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilės ir šių eilių valdymo srityse: VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje, VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje (KRA atlikimo metu – *VšĮ Mažeikių ligoninė*) ir VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centre, Nr. 4-01-87 (toliau – Išvada) teiktų pasiūlymų įgyvendinimą pagal:

- VšĮ Mažeikių ligoninės 2020 m. liepos 13 d. raštą Nr. V2-792 „Dėl informacijos pateikimo“;
- VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės 2020 m. rugsėjo 22 d. raštą Nr. S-3915(1.16) „Dėl atliktų pakeitimų atsižvelgiant į korupcijos rizikos analizę;
- VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro 2020 m. spalio 2 d. raštą Nr. V2-269 „Dėl korupcijos rizikos analizėje pateiktų pasiūlymų įgyvendinimo“;
- VšĮ Regioninės Telšių ligoninės 2020 m. spalio 2 d. raštą Nr. V3-940(1.12) „Dėl korupcijos rizikos analizėje pateiktų pasiūlymų įgyvendinimo“;
- VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės 2021 m. kovo 30 d. raštas Nr. V2-236 „Dėl informacijos pateikimo“;
- VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės 2021 m. kovo 23 d. raštas Nr. S-1005 „Dėl atliktų pakeitimų atsižvelgiant į korupcijos rizikos analizę;
- VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės 2021 m. kovo 30 d. raštas Nr. S-1075 „Dėl atliktų pakeitimų atsižvelgiant į korupcijos rizikos analizę;
- VšĮ Regioninės Telšių ligoninės 2021 m. balandžio 21 d. raštas Nr. V3-355(1.12).

Eil. Nr.	Specialiųjų tyrimų tarnybos pateikti pasiūlymai	Pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas	Specialiųjų tyrimų tarnybos komentaras
Dėl KRA pasiūlymų pacientų registravimo į asmens sveikatos priežiūros įstaigas veiklos srityje			
1.1	VšĮ Regioninėje Telšių, VšĮ Mažeikių ligoninėse tobulinti laukimo eilių stebėsenos procesą ir Šiaulių TLK apie paslaugų laukimo eiles teikti objektyvią informaciją, kad būtų galima įvertinti esamą situaciją ir imti priemonių dėl pacientams teikiamų	VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Atsižvelgta (vykdoma) – rengiamas VšĮ Regioninės Telšių ligoninės direktoriaus 2019 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. VI-19 patvirtintos Pacientų registravimo VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje tvarkos aprašo pakeitimo projektas, kuriuo bus įtvirtinamos naujos aprašo nuostatos, reglamentuosiančios eilių stebėsenos nuolatinį procesą, padėsiantį identifikuoti tikrąjį gydymo paslaugų poreikį ir taip, pagal realias galimybes, kontroliuoti realų asmenų paslaugų laukimo eilių mąštą. Paminėtina tai, kad Įstaigoje jau yra taikoma/įdiegta gydytojų specialistų skatinimo už papildomas konsultacijas sistema – mokamos priemokos.	VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendinamas. Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas darbuotojais, registruotojais.

	paslaugų prieinamumo gerinimo.	<p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – parengta naujas Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių valdymo VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje tvarkos aprašas, patvirtintas VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės direktoriaus 2021 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. V1-33A. Pavesta Priėmimo- skubiosios pagalbos ir konsultacijų skyriaus vedėjai kiekvieno mėnesio 10 d. (jei ši diena ne darbo diena) fiksuoti paslaugų, kurioms taikoma stebėseną, laukimo eilių duomenis ir užfiksuotus duomenis nedelsiant pateikti statistikos-ekonomikos skyriaus vyriausiajai specialistei.</p> <p>Statistikos-ekonomikos skyriaus vyriausiajai specialistei suvestus sistemoje duomenis per 5 darbo dienas elektroniniu būdu pateikti Šiaulių TLK.</p>	<p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra</p>
1.2	<p>Įstaigoms detaliam reglamentuoti pacientų registravimo paslaugoms gauti tvarką ir joje aiškiai nustatyti pacientų registravimo aspektus: priėmimo laikų planavimo, gydytojų darbo grafikų ir priėmimo laikų skelbimo, registratūros, kitų darbuotojų funkcijų paskirstymo etapus ir pan.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – parengta nauja Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarka, patvirtinta VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-279, kurioje aiškiai nustatyti pacientų registracijos procesai, informacinėje sistemoje žymimi vienodi trumpiniai.</p> <p>Nustatytą priėmimo laikų skelbimo dieną atsakingas asmuo paskelbia suformuotus atitinkamos specialybės gydytojų priėmimo laikus. Atsakingi – skyrių /centrų vadovai / vedėjai / koordinatoriai, kiti už priėmimo laikų suformavimą, atsakingi asmenys.</p> <p>Gydytojai pagal specialybę yra įdarbinti skyriuose / centruose. Daugumos gydytojų darbo grafikas yra kintantis, todėl priėmimo laikai formuojami ir skelbiami 1 mėnesiui. Pastoviu grafiku dirbančių gydytojų priėmimo laikai skelbiami 3 mėnesiams. Jei dėl objektyvių priežasčių ligoninėje negali pacientams suteikti priėmimo laiko, pacientas, jo kreipimosi į ligoninę metu, registruojamas į laukiančiųjų eilę pas gydytoją specialistą. Ši laukiančiųjų eilė sudaroma ir pildoma ligoninės elektroninėje informacinėje sistemoje. Pateikus priėmimo laikus, Diagnostikos centro Konsultacijų skyriaus registratūros darbuotojas telefonu skambina kiekvienam pacientui nuo seniausiai laukiančiųjų eilėje įregistruoto ir perkelia pacientus į priėmimo laikus. Įregistravimo į eilę ir registravimo į priėmimo laikus informacija laikus informacinė sistema fiksuojama automatiškai. Atsakingas – Diagnostikos centro Konsultacijų skyriaus registratūros vyresnysis medicinos registratorius.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p>

		<p>Atsižvelgta (vykdoma) – rengiamas VšĮ Regioninės Telšių ligoninės direktoriaus 2019 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. VI-19 patvirtintos Pacientų registravimo VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje tvarkos aprašo pakeitimo projektas, kuriuo bus įtvirtinamos naujos tvarkos aprašo nuostatos, reglamentuosiančios detalesnį registravimo procesą.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – parengta naujas Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių valdymo VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje tvarkos aprašas, patvirtintas VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės direktoriaus 2021 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. V1-33A, kuriame nustatyti registravimosi procesai.</p>	<p>Pasiūlymas įgyvendinamas. Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas darbuotojais, registruotojais.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra</p>
.3	<p>Išstaigoms aiškiai nustatyti pacientų priėmimo laikų skelbimo išankstinėje pacientų registravimo informacinėje sistemoje sergu.lt tvarką: atnaujinti gydytojų specialistų darbo krūvių standartus, įtvirtinti nuostatas, kiek konsultacijos priėmimo laikų skiriama interneto registracijai, kas atsakingas už šio etapo funkcijų atlikimą ir vykdyti šio proceso vidaus kontrolę.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos 11-12 punktai. Naujai patvirtinti Gydytojų konsultantų, teikiančių II ir III lygio konsultacijas ir ambulatorinės chirurgijos paslaugas, darbo krūviai. Vykdoma registracija Išankstinėje pacientų registracijos sistemoje www.esveikata.lt.</p> <p>Pacientų registravimosi tvarka yra skelbiama ligoninės interneto svetainėje bei „Facebook“ paskyroje. Nuo 2020 m. įvairiose žiniasklaidos priemonėse buvo viešinta pacientų registracijos tvarka ir galimybės, ligoninei prisijungus prie IPR IS.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta (vykdoma) – rengiamas Pacientų registravimo VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje tvarkos aprašo pakeitimo projektas, kuriuo bus įtvirtinamos naujos tvarkos aprašo nuostatos, reglamentuosiančios pacientų priėmimo laikų skelbimo išankstinėje pacientų registravimo informacinėje sistemoje.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – gydytojų specialistų, atliekančių konsultacinį darbą, darbo krūvių standartas tvirtinamas Gydytojų taryboje. Siekiant atnaujinti gydytojų specialistų darbo krūvių standartus, Gydytojų tarybą planuojama šaukti pagal poreikį, pasibaigus paskelbtai ekstremaliai situacijai.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendinamas. Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra</p>
1.4	<p>Išstaigose užtikrinti, kad gydytojai specialistai</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – ligoninė prisijungė prie Išankstinės pacientų registravimo</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas.</p>

	<p>priėmimo laikus skelbtų kuo ilgesniam laikotarpiui ir imtis priemonių vykdyti šio proceso vidaus kontrolę.</p>	<p>informacinės sistemos (toliau - IPR IS). Yra nustatytos priėmimo laikų skelbimo dienos, siekiant tolygiau paskirstyti skambučių kiekį per mėnesį, kiekvienos specialybės gydytojų priėmimo laikų skelbimo dienos yra skirtingos. Atsakingas - Diagnostikos centro vadovas. Sudarytas atsakingų už priėmimo laikų suformavimą bei paskelbimą asmenų sąrašas.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta (vykdoma) – dedamos maksimalios pastangos, kad pastoviu darbo grafiku dirbantys gydytojai specialistai priėmimo laikus skelbtų kuo ilgesniam laikotarpiui. Tačiau dėl objektyvių priežasčių (pvz. kasmetinės atostogos, profesinės kvalifikacijos kėlimas) ne visada įmanoma tai užtikrinti. Rengiamame Pacientų registravimo VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje tvarkos aprašo pakeitimo projekte numatoma įtvirtinti šio proceso vidaus kontrolę.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – pacientas užregistruojamas jo kreipimosi į ligoninę metu: atvykęs pats, darbo dienomis telefonu, ar internetu išankstinės pacientų registracijos (IPR) sistemos portale. Registracija vykdoma neribojant registravimosi terminų. Vieną kartą per mėnesį priėmimo – skubiosios pagalbos ir konsultacijų skyriaus vedėjas atlieka eilių stebėsenos kontrolę, vertina pacientų registracijos IPR sistemoje įrašus, kaip laikomasi pacientų perregistravimo taktikos, stebi eilių trukmę ir apie tai informuoja ligoninės administraciją pasitarimų metu. Artėjant prie paslaugų laukimo eilės viršijimo terminų, nagrinėja priežastis ir teikia pasiūlymus, kaip sutrumpinti eiles.</p>	<p>Pastabų nėra</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendinamas. Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra</p>
1.5	<p>Užtikrinti pacientams aktualios informacijos prieinamumą, interneto svetainėse viešinti gydytojų darbo grafikus.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – įvertinti pasiūlymai.</p> <p>Pacientų registravimosi tvarka yra skelbiama ligoninės interneto svetainėje bei „Facebook“ paskyroje. Nuo 2020 m įvairiose žiniasklaidos priemonėse buvo viešinta pacientų registracijos tvarka ir galimybės, ligoninei prisijungus prie IPR IS. Įregistravimo į eilę ir registravimo į priėmimo laikus informacija laikus informacinė sistema fiksuojama automatiškai.</p> <p>Daugumos gydytojų darbo grafikas yra kintantis, todėl priėmimo laikai formuojami ir skelbiami 1 mėnesiui. Pastoviu grafiku dirbančių gydytojų priėmimo laikai skelbiami 3 mėnesiams. Jei dėl objektyvių priežasčių ligoninėje negalime pacientams suteikti priėmimo laiko, pacientas, jo kreipimosi į ligoninę metu, registruojamas į laukiančiųjų eilę pas gydytoją specialistą. Diagnostikos</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas.</p>

		<p>centro Konsultacijų skyriaus registratūros darbuotojas telefonu skambina kiekvienam pacientui nuo seniausiai laukiančiųjų eilėje įregistruoto ir perkelia pacientus į priėmimo laikus.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Atsižvelgta – įstaigos interneto svetainėje yra viešinami gydytojų darbo grafikai.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė. Atsižvelgta – ligoninės atnaujintoje internetinėje svetainėje https://www.mazeikiuligonine.lt, gydytojų darbo grafikai detalai pateikiami. Ligoninės ESI sistemoje, susietoje su IPR, iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbiami kito mėnesio planinių ambulatorinių paslaugų teikimo grafikai: - jeigu asmens sveikatos priežiūros specialisto darbo grafikas pastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip 3 mėnesių jo paslaugų teikimo grafikas; - jeigu asmens sveikatos priežiūros specialisto darbo grafikas nepastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip 1 mėnesio paslaugų teikimo grafikas.</p>	<p>Pastabų nėra. VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra.</p>
1.6	<p>Įstaigose nustatyti, kuriais atvejais priėmimo laikus valdo patys gydytojai, koks yra gydytojų specialistų priėmimo laikų skirstymo procesas, t. y. kada patys gydytojai atlieka konsultacijų registraciją, kaip suvedami duomenys į sistemą, kas priima sprendimus dėl pakartotinių konsultacijų, kuriuo laiku yra priimami pacientai dėl pakartotinių konsultacijų.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė. Atsižvelgta – Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos, patvirtintos VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-279, 12, 13 punktai. Kiekvieną pirmadienį Diagnostikos centro Konsultacijų skyriaus vyresnysis medicinos registratorius el. paštu pateikia Diagnostikos centro ir ligoninės administracijai gydytojų specialistų laukiančiųjų asmenų skaičių, nurodo turimų laisvų priėmimo laikų skaičių, kuriam mėnesiui yra vykdoma reali registracija ir kaip ji kinta. Tokiu būdu yra stebimas asmenų paslaugų laukimo eilių mastas ir pokytis, taip pat vykdomas laukiančiųjų sąrašo ir priėmimo laikų skirstymo vertinimas, ligoninės administracija aptaria su skyrių / centrų vadovais darbo organizavimo ypatumus, teikiant ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, galimybes gerinti prieinamumą šioms paslaugoms. Atsakingas - Diagnostikos centro vadovas.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Atsižvelgta (vykdoma) – rengiamas Pacientų registravimo VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje tvarkos aprašo pakeitimo projektas, kuriuo bus įtvirtinamos naujos tvarkos aprašo nuostatos, reglamentuosiančios detalesnę registravimo procesą.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendinamas. Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas darbuotojais, registratoriais.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė. Pasiūlymas įgyvendintas. Pastabų nėra.</p>

		<p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės direktoriaus 2021-03-05 įsakymu Nr. V1-33A patvirtintas Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių valdymo viešojoje įstaigoje regioninėje Mažeikių ligoninėje tvarkos aprašas. Jei nėra galimybės paskirti paslaugos suteikimo datos ir laiko (nepaskelbti paslaugų teikimo grafikai), pasiūlo pacientą registruoti paciento kreipimosi eilės tvarka, nenurodant paslaugos teikimo datos ir laiko (toliau – laukiančiųjų sąrašas), ir, jei pacientas sutinka, registruoja į laukiančiųjų sąrašą bei informuoja, kad per vieną darbo dieną nuo paslaugos, į kurios laukiančiųjų sąrašą užsiregistravo pacientas, teikimo grafiko paskelbimo dienos pacientui bus automatiškai paskirtajam reikalingos paslaugos gavimo data pagal paciento kreipimosi eilės tvarką. Per vieną darbo dieną nuo paslaugos datos ir laiko paskyrimo pacientui apie tai pranešama ryšių ar informacinių technologijų priemonėmis. Jei paslaugų laukimo eilėje registruotas pacientas atšaukia registraciją, šios paslaugos data ir laikas ryšio ar informacinėmis priemonėmis pasiūlomas į laukiančiųjų sąrašą įrašytiems pacientams pagal ji kreipimosi eilės tvarką.</p>	
1.7	<p>Esant paslaugų teikimo poreikiui informacinėse sistemose pagrįsti tą pačią dieną užsiregistravusių asmenų konsultacijų teikimą.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos, patvirtintos VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-279, 28 punktas.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta (vykdoma) – dedamos maksimalios pastangos tam, kad esant paslaugų teikimo poreikiui informacinėse sistemose būtų pagrįstas tą pačią dieną užsiregistravusių asmenų konsultacijų teikimas. Tam tikslui diegiama vidaus kontrolė.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – tą pačią dieną atvykę pacientai registruojami esant tai dienai laisvų talonų arba gydytojų siuntimu, kai reikia gauti paslaugas skubos tvarka.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendinamas.</p> <p>Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas darbuotojais, registratoriais.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>
1.8	<p>Spresti dėl informacinių sistemų automatizavimo galimybių, kad būtų</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>

	užtikrintas operatyvus informacijos teikimas apie atšauktus vizitus.	<p>Atsižvelgta – Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos, patvirtintos VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-279, 27 punktas.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta (vykdoma) – siekiama įdiegti automatizuotą laukiančiųjų asmenų atranką, tačiau tam reikalingi finansiniai resursai atitinkamo informacinio modulio sukūrimui.</p> <p>Vis dėl to, siekiant išvengti žmogiškojo faktoriaus piktnaudžiavimo apraiškų, tam tikslui diegiama vidaus kontrolė.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės direktoriaus 2021-03-05 įsakymu Nr. V1-33A patvirtinto Specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių valdymo viešojoje įstaigoje regioninėje Mažeikių ligoninėje tvarkos aprašo 4 punktas.</p>	<p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendinamas.</p> <p>Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas darbuotojais, registrotoriais.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>
1.9	Nustatyti registravimo procesų vidaus kontrolės metodiką, terminus ir paskirti už tai atsakingus asmenis, kurie tikrintų ir vertintų pacientų registravimo proceso eiliškumą.	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos, patvirtintos VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-279, 34 punktas.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta (vykdoma) – rengiamas Pacientų registravimo VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje tvarkos aprašo pakeitimo projektas, kuriuo bus įtvirtinamos naujos tvarkos aprašo nuostatos, reglamentuosiančios detalesnę registravimo procesą.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – atsisakyta popierinės formos registracijos žurnalo. Ligoninėje vykdoma kompiuterizuota laukiančiųjų sąrašo registracija.</p> <p>Užtikrinamas informacijos pateikimas apie atšauktus vizitus.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendinamas.</p> <p>Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas darbuotojais, registrotoriais.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>
1.10	Siekiant gauti kuo išsamesnius statistinius duomenis apie pacientų registraciją, tobulinti	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos, patvirtintos VšĮ Respublikinės Šiaulių</p>	<p>VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>

	<p>informacinių sistemų galimybes ir užtikrinti, kad visi duomenys būtų suvedami aiškiai ir teisingai.</p>	<p>ligoninės direktoriaus 2020 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-279, 12-13 punktuose detalai nustatyta duomenų suvedimo tvarka.</p> <p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta (vykdoma) – rengiamas Pacientų registravimo VšĮ Regioninėje Telšių ligoninėje tvarkos aprašo pakeitimo projektas, kuriuo bus įtvirtinamos naujos tvarkos aprašo nuostatos, reglamentuosiančios detalesnį registravimo procesą.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – ligoninės ESI sistemoje, susietoje su IPR, iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbiami kito mėnesio planinių ambulatorinių paslaugų teikimo grafikai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jeigu asmens sveikatos priežiūros specialisto darbo grafikas pastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip 3 mėnesių jo paslaugų teikimo grafikas; - jeigu asmens sveikatos priežiūros specialisto darbo grafikas nepastovus, nuolat skelbiamas ne mažiau kaip 1 mėnesio paslaugų teikimo grafikas. <p>Nuolat siekiama tobulinti informacinių sistemų galimybes, vykdomas aiškinamasis darbas su registratūros personalo darbuotojais, kad būtų užtikrintas kokybiškas duomenų suvedimas.</p>	<p>VšĮ Regioninė Telšių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendinamas.</p> <p>Įgyvendinimo stebėseną tęsiama. Parengtas Pacientų registracijos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo projektas, kuris derinamas darbuotojais, registratoriais.</p> <p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>
1.11	<p>VšĮ Regioninei Mažeikių ligoninei (KRA atlikimo metu – VšĮ Mažeikių ligoninė) tobulinti ir kompiuterizuoti laukiančiųjų sąrašo pildymo procesą, atsisakyti taikomos praktikos dėl priėmimo laikų rezervavimo.</p>	<p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Atsižvelgta – atsisakyta praktikos dėl priėmimo laikų rezervavimo. Aiškiai nustatyti žymėjimai. Konsultacijos žymimos „Pirminė“ ir „Pakartotinė“.</p> <p>Kardiologo konsultacijai išskirtas „Veloergometrija“ žymėjimas.</p>	<p>VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>
1.12	<p>VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centrui sudaryti galimybę pacientams (jų artimiesiems) registruotis išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje.</p>	<p>VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centras.</p> <p>Atsižvelgta – 2020 m. rugsėjo 10 d. pasirašyta sutartis su VĮ Registrų centru, sutarties Nr. NPS-2046(8.23E) dėl išankstinės pacientų registracijos informacinėje sistemoje.</p>	<p>VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centras.</p> <p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p> <p>Pastabų nėra.</p>